



FONDAZIONE  
OPERA IMMACOLATA  
CONCEZIONE ONLUS



# Guida pratica per la scelta di una residenza per persone non autosufficienti

Scegliere una residenza per noi o per un nostro caro non è una cosa semplice, non solo perché ci sono moltissimi aspetti da considerare, ma anche perché la scelta avviene spesso in un momento di forte carico emotivo che rende difficile fare una valutazione razionale e serena. Grazie anche a più di 60 anni di esperienza accanto alle famiglie, conosciamo quali sono i temi chiave nella valutazione delle soluzioni messe a disposizione dal territorio.

Per supportare le famiglie, la Fondazione OIC Onlus ha realizzato questo strumento che ti guida nella scelta, aiutandoti a porti le domande fondamentali per prendere una decisione chiara e serena.

## Come usare la guida

Le aree più importanti che devi valutare nella scelta di una residenza sono:



ACCOGLIENZA



RELAZIONE



ASSISTENZA



BUROCRAZIA

Per ciascuna di queste aree abbiamo formulato alcune domande che rappresentano temi per te importanti.

1. Annota le risposte che ascolterai dalle diverse residenze (o soluzioni alternative) nel modo più oggettivo possibile (Fondazione OIC, alternativa a, b, c)
2. Al termine della tua raccolta rileggi le risposte, **confrontale tra loro ed evidenzia per ciascuna quella che risponde alle tue esigenze.**
3. Se lo desideri, **attribuisci un valore tra 1 e 5 che rappresenta per te l'importanza di quel tema.**
4. Vai all'ultima pagina della guida, nella Raccolta e valutazione delle risposte e segna i risultati per ciascuna alternativa
5. Confronta i risultati e fai le tue valutazioni

Questo strumento non ha la pretesa di scegliere in modo certo l'alternativa migliore, ma può essere un valido supporto per aiutarti a fare valutazioni razionali e ponderate.

*Buona scelta*



## La residenza dal punto di vista dell'accoglienza

### Quando è possibile fare visita ad un Ospite?

Fondazione OIC: 24 ore su 24 e 7 giorni su 7: l'Ospite deve vivere come se fosse nella propria casa, incontrando le persone a lui care nel momento in cui lo desidera.

Alternativa A:

Alternativa B:

Alternativa C:

Quanto importante è per te questo tema:    1    2    3    4    5

### Fa caldo, fa freddo? Che aria c'è?

Fondazione OIC: tutte le residenze sono dotate di impianto di climatizzazione con disinfezione antibatterica sia negli ambienti comuni sia nelle camere. L'impianto provvede alla rimozione accurata degli odori per creare un ambiente confortevolmente familiare.

Alternativa A:

Alternativa B:

Alternativa C:

Quanto importante è per te questo tema:    1    2    3    4    5

## A che ora si mangia?

Fondazione OIC: in normali orari domestici, compatibilmente con le eventuali esigenze di cura. Orientativamente la colazione è alle 8.00, il pranzo alle 12.00 e la cena alle 19.00.

Alternativa A:

Alternativa B:

Alternativa C:

Quanto importante è per te questo tema:    1    2    3    4    5

## Cosa si mangia? Si può scegliere?

Fondazione OIC: i menù hanno rotazione settimanale e stagionale e comprendono piatti selezionati in base all'appropriatezza nutrizionale per una persona fragile. Le pietanze (con una scelta di almeno 5 primi e 6 secondi) sono quotidianamente confezionate in diverse modalità (standard, tritata o cremosa a seconda della capacità di deglutizione). In alcune sedi sono proposti piatti della tradizione locale (capriolo ad Asiago, baccalà a Vicenza, ecc.).

Alternativa A:

Alternativa B:

Alternativa C:

Quanto importante è per te questo tema:    1    2    3    4    5

## Dove viene preparato il cibo?

Fondazione OIC: nei 9 centri cottura di proprietà della Fondazione, dove lavorano chef professionisti e brigate di cucina specializzate con tecnologie moderne. Le materie prime (anche a km 0) sono selezionate e tracciate a norma di legge. Questo garantisce una filiera corta di produzione ed una qualità di alto livello.

Alternativa A:

Alternativa B:

Alternativa C:

Quanto importante è per te questo tema:    1    2    3    4    5

## Cosa si beve?

Fondazione OIC: acqua purificata e trattata con impianti dedicati, garantendo così una qualità e sicurezza migliore dell'acqua minerale in bottiglia. Il vino è disponibile sulla base delle indicazioni mediche di ciascun Ospite.

Alternativa A:

Alternativa B:

Alternativa C:

Quanto importante è per te questo tema:    1    2    3    4    5

## E se l'Ospite ha sete al di fuori degli orari di pasto?

Fondazione OIC: durante la giornata sono previsti diversi momenti di idratazione, con acqua, tè, succo di frutta, tenendo conto delle indicazioni del Piano di Assistenza Individuale.

Alternativa A:

Alternativa B:

Alternativa C:

Quanto importante è per te questo tema:    1    2    3    4    5

## Ogni quanto vengono cambiati gli asciugamani e la biancheria da letto?

Fondazione OIC: ogni settimana, fatti salvi i casi di specifica necessità nei quali si procede anche a più cambi giornalieri.

Alternativa A:

Alternativa B:

Alternativa C:

Quanto importante è per te questo tema:    1    2    3    4    5



## La residenza dal punto di vista relazionale

### Cosa si fa tutto il giorno? Ci sono attività di animazione?

Fondazione OIC: in ogni residenza opera una equipe di educatori professionali che organizza diversi tipi di attività: dalla lettura giornali ai giochi di società, dai concerti agli eventi teatrali alla proiezione di film, oltre che feste di compleanno e gite nel territorio. Il programma delle attività di socializzazione, sempre aperte anche ai familiari, è pubblicato sul sito di ciascuna residenza.

Alternativa A:

Alternativa B:

Alternativa C:

Quanto importante è per te questo tema:    1    2    3    4    5

### La Residenza è integrata con la vita del territorio?

Fondazione OIC: ogni residenza collabora attivamente con associazioni e gruppi del territorio per organizzare manifestazioni ed eventi all'interno dei propri spazi. In questo modo l'Ospite rimane cittadino attivo e partecipa alla vita della sua comunità.

Alternativa A:

Alternativa B:

Alternativa C:

Quanto importante è per te questo tema:    1    2    3    4    5

## Si può vedere la televisione?

Fondazione OIC: ogni residenza dispone una sala TV comune, di salotti per la socializzazione ed anche, in molte sedi, di un bar. Una presa d'antenna è presente in molte delle stanze da letto.

Alternativa A:

Alternativa B:

Alternativa C:

Quanto importante è per te questo tema:    1    2    3    4    5

## E se l'Ospite vuole navigare in internet, guardare l'email o usare Skype e Facebook?

Fondazione OIC: tutte le residenze sono coperte da una rete Wifi dedicata agli Ospiti con cui possono navigare liberamente ed in sicurezza.

Alternativa A:

Alternativa B:

Alternativa C:

Quanto importante è per te questo tema:    1    2    3    4    5



## La residenza dal punto di vista assistenziale

### Ci sono medici all'interno della Residenza?

Fondazione OIC: in base all'USL di riferimento di ogni sede, gli Ospiti sono assistiti o da Medici di Medicina Generale assegnati dai distretti sanitari o da medici che collaborano direttamente con la Fondazione. Tutti i medici operano secondo orari e modalità stabilite dalla convenzione regionale e ricevono i familiari degli Ospiti ad orari prestabiliti affissi nelle sedi e pubblicati sul sito internet di ciascuna sede.

Alternativa A:

Alternativa B:

Alternativa C:

Quanto importante è per te questo tema:    1    2    3    4    5

### Che tipo di continuità (= presenza) infermieristica è garantita?

Fondazione OIC: 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, con presenza fisica in ogni sede.

Alternativa A:

Alternativa B:

Alternativa C:

Quanto importante è per te questo tema:    1    2    3    4    5

## E se l'Ospite ha bisogno di altre medicine non passate dal Servizio Sanitario?

Fondazione OIC: il Servizio Farmacia della Residenza si occupa di acquistare questi medicinali, provvedendo ad addebitarne il costo nella più vicina fattura mensile.

Alternativa A:

Alternativa B:

Alternativa C:

Quanto importante è per te questo tema:    1    2    3    4    5

## E se c'è un'emergenza?

Fondazione OIC: oltre al tempestivo intervento del personale infermieristico di Residenza (presente 24 ore al giorno e 7 giorni su 7), la continuità di cura è garantita dalla Guardia Medica o dal Pronto Soccorso, qualora il medico di riferimento non sia presente in sede.

Alternativa A:

Alternativa B:

Alternativa C:

Quanto importante è per te questo tema:    1    2    3    4    5



## La residenza dal punto di vista burocratico

### **Le pratiche da fare per essere accolti in una Residenza sembrano complicate e confuse: chi può dare una mano?**

Fondazione OIC: in base ad una preventiva e condivisa valutazione dei bisogni e delle possibili soluzioni, il Servizio Accoglienza di ogni sede supporta e affianca Ospiti e Familiari nell'espletamento delle pratiche burocratiche, fornendo indicazioni sui documenti necessari, sugli uffici di riferimento, sul reperimento e compilazione della modulistica necessaria, ecc...

Alternativa A:

Alternativa B:

Alternativa C:

Quanto importante è per te questo tema:    1    2    3    4    5

# Raccolta e valutazione delle risposte

## Fondazione OIC

**Importanza 5:** questa alternativa è preferita per risposte n.

**Importanza 4:** questa alternativa è preferita per risposte n.

**Importanza 3:** questa alternativa è preferita per risposte n.

**Importanza 2:** questa alternativa è preferita per risposte n.

**Importanza 1:** questa alternativa è preferita per risposte n.

## Alternativa A

**Importanza 5:** questa alternativa è preferita per risposte n.

**Importanza 4:** questa alternativa è preferita per risposte n.

**Importanza 3:** questa alternativa è preferita per risposte n.

**Importanza 2:** questa alternativa è preferita per risposte n.

**Importanza 1:** questa alternativa è preferita per risposte n.

## Alternativa B

**Importanza 5:** questa alternativa è preferita per risposte n.

**Importanza 4:** questa alternativa è preferita per risposte n.

**Importanza 3:** questa alternativa è preferita per risposte n.

**Importanza 2:** questa alternativa è preferita per risposte n.

**Importanza 1:** questa alternativa è preferita per risposte n.

## Alternativa C

**Importanza 5:** questa alternativa è preferita per risposte n.

**Importanza 4:** questa alternativa è preferita per risposte n.

**Importanza 3:** questa alternativa è preferita per risposte n.

**Importanza 2:** questa alternativa è preferita per risposte n.

**Importanza 1:** questa alternativa è preferita per risposte n.

Note

### Vuoi ricevere maggiori informazioni?

Contatta: FONDAZIONE OPERA IMMACOLATA CONCEZIONE ONLUS  
Via Toblino 53, 35142 Padova (PD)  
Tel: 0496683000 - Email: info@oiconlus.it